



КУБ24

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Веб приложения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Веб приложения, совершенствование Веб приложения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Оглавление

1. Введение	3
2. Информация о процессе разработки и сопровождения	3
2.1. Информация о процессе разработки.....	3
2.2. Информация о процессе сопровождения	3
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Веб приложения .	3
3.1 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности Веб приложения	4

1. Введение

Веб приложение КУБ24 было разработано в соответствии с потребностями финансовых организаций для сбора первичных документов организаций. Веб приложение, не устанавливается на персональный компьютер пользователя и имеет общий доступ через сеть интернет. Использование Веб приложения происходит при помощи браузера установленного на персональный компьютер пользователя. КУБ24 позволяет финансовым организациям формировать счета, акты и другие закрывающие документы строго образца, вести учет контрагентов, номенклатуры и финансовую бизнес аналитику.

2. Информация о процессе разработки и сопровождения

2.1. Информация о процессе разработки

Веб приложение КУБ24 разрабатывается российской компанией ООО «КУБ» по адресу: г.Москва, ул.Большая полянка, 51А/9, этаж 7 офис 21.

Процесс разработки включает в себя:

- разработку новых модулей и функций;
- комплексное интеграционное и регрессионное тестирование;
- исправление найденных ошибок;
- разработку документации и инструкций.

Создание, изменение, модернизация веб приложения «КУБ24» выполнялись и осуществляются в настоящий момент силами специалистов ООО «КУБ» в количестве 8 человек.

Выпуск новых версий осуществляется в соответствии с собственным планом разработки, а также в случае выявленных проблем с совместимостью у конечных пользователей.

2.2. Информация о процессе сопровождения

Сопровождение Веб приложения КУБ24 осуществляется компанией-разработчиком Веб приложения ООО «КУБ».

Процесс сопровождение включает в себя:

- техническую поддержку пользователей;
- устранение неисправностей;
- консультирование по работе в Веб приложении.

Вопросы и предложения по работе и доработке системы необходимо направлять по адресу support@kub-24.ru или чат поддержки через личный кабинет пользователя. Прием и обработка вопросов осуществляется по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по московскому времени.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Веб приложения

Поддержание жизненного цикла КУБ24 осуществляется за счет сопровождения Веб приложения в течение всего периода эксплуатации конечным Пользователем.

Сопровождение Веб приложения необходимо для отсутствия простоя в работе организации Пользователя по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация,

ошибки в работе системы) и обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

Сопровождение Веб приложения также включает в себя проведение модернизаций приложения в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам Пользователей с целью расширения функциональности или исправления ошибок в Веб приложении.

Модернизация Веб приложения осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий Веб приложения, полученных в результате модификации, и предоставления Пользователям неисключительных прав на использование новых версий приложения, полученных в результате модернизации.

3.1 Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности Веб приложения

Администраторы системы должны обладать навыками администрирования операционных систем семейства Linux, общими знаниями по работе с СУБД, а также иметь опыт работы с MariaDB.

В состав персонала, необходимого для обеспечения эксплуатации, должны входить:

- Администратор ОС;
- Администратор базы данных;

В состав персонала, необходимого для поддержания Веб приложения в функциональном состоянии, должны входить:

- Технический директор;
- Финансовый аналитик;

Состав персонала для обеспечения эксплуатации приведен в таблице ниже:

Роль	Количество	Квалификация
Администратор ОС и Баз данных.	1	Квалификация системного администратора; Навыки администрирования операционной Системы ОС Ubuntu. Навыки администрирования баз данных семейства MariaDB
Менеджер проектов.	1	Классификация руководителя проекта. Навыки управления проектами
Финансовый аналитик.	1	Подготовка технической документации по системе, знание внутренних отраслевых и нормативных актов по подготовке и внедрению ПО.

Численность персонала определяется исходя из текущего объема задач. В системе предполагается наличие минимум одного исполнителя для каждой роли.

ООО «КУБ» полностью укомплектовано необходимым персоналом для поддержки и администрирования поставляемого Веб приложения для чего в компании предусмотрены следующие должности:

1. Ведущий разработчик программного обеспечения – 1 чел.
2. Разработчик программного обеспечения – 2 чел.
3. Тестировщик программного обеспечения – 1 чел.
4. Руководитель проектов – 1 чел.

Таким образом, специалисты ООО «КУБ» обладают необходимым набором знаний для работы со всеми компонентами, входящими в состав ПО, при решении прикладных задач,

соответствующих функционалу Веб приложения.